



UNDERGROUND_8
SECURE COMPUTING

SUCCESS STORY

DEWETRON BEKOMMT SPAM-SCHUTZ

Der Messsystem-Hersteller DEWETRON mit Hauptsitz in Graz ist ein international tätiges Technologieunternehmen. Von präzisen Messumformern und Verstärkern bis hin zu Softwareentwicklungen reicht das Angebot von DEWETRON.

Die steigende Spam-Flut der letzten Jahre bedeutete neben der verschwendeten, wertvollen Arbeitszeit auch ihren erheblichen Risikofaktor im Hinblick auf Viren oder Trojaner.



Auf der Suche nach einem qualifizierten Anbieter von Anti-Spam-Lösungen lernte DEWETRON auf der ITnT, der österreichischen Leitmesse der IT- und Telekommunikations-Branche, underground_8 kennen. Nach einer kurzen Teststellung ging die neue Spam-Lösung erfolgreich in Vollbetrieb.

DIE HERAUSFORDERUNG

Bereits seit 1989 ist der Messtechnik-Hersteller DEWETRON international erfolgreich tätig. Mit weltweit über 150 Mitarbeitern hat sich das Grazer Unternehmen als zuverlässiger Partner der Automobil- und Umweltbranche sowie der Bereiche Forschung und Entwicklung etabliert. Neben mobilen Messtechnik-Lösungen, Messumformern und Verstärkern entwickelt DEWETRON auch komplexe Softwarelösungen und Aufzeichnungssysteme. Diese Prüfstandsapplikationen werden nach den individuellen, kundenspezifischen Anforderungen realisiert.

Das steigende Auftragsvolumen brachte über die Jahre jedoch auch eine stetig steigende, tägliche Flut an Spam-Mails mit sich, die den Mitarbeitern wertvolle Zeit abverlangte. Durch dieses hohe Spam-Aufkommen wurde auch der Mailserver massiv belastet. Weiters bedeutete diese „unerwünschte“ Post auch ein hohes Risiko, was speziell für einen so hoch sensiblen Bereich wie Messtechniken ein großes Problem darstellte.

Eine Anti-Virus Software war zwar bereits im Einsatz, konnte aber durch zu aufwändiges Konfigurieren das Spam-Aufkommen nicht abfedern.

DIE LÖSUNG

Da die bestehende Anti-Virus Software nicht richtig konfiguriert wurde und der Eigenbau einer eigenen Anti-Spam-Lösung zu zeitaufwändig war suchte man nach einer ausgereiften Lösung. Auf der ITnT, der österreichischen Leitmesse der IT- und Telekommunikations-Branche in Wien, wurde DEWETRON IT-Manager, Michael Trojacher, auf underground_8 aufmerksam.

Besonders die individuelle Anpassung und eine einfache Handhabung zeichnen die Lösungen von underground_8 gegenüber dem Wettbewerb aus.

Nach einem genauen Bedarfs-Check und einer Überwachung der Speicherauslastung des Gateways im Vollbetrieb entschied sich das Unternehmen für ein AS 300 Communication Gateway™ mit der Up2Date Service Funktion.

Die AS Communication Gateway™ Serie ist eine hoch entwickelte Sicherheitslösung für den E-Mail Zugang von Unternehmen. Durch einen mehrschichtigen Content-Filter werden Spam-Mails bereits vor Zustellung auf den Mail-Server erkannt.

Dadurch erreichen mögliche Bedrohungen weder den Mail-Server noch die Client-Infrastruktur und werden so bereits vor Eintritt ins Netzwerk abgefangen. Dadurch ergibt sich ein umfangreicher Schutz, nicht nur vor Spams, sondern auch vor Viren, Trojanern oder Phishing-Mails.

VERBESSERTER SCHUTZ DURCH UP2DATE

Mit dem Up2Date Service Modul wird sichergestellt, dass das Produkt immer am letzten Stand der Entwicklung ist. Neueste Erkenntnisse im Bereich der Spam-Erkennung und Virenforschung fließen unmittelbar in das Up2Date-Service hinein. Diese werden automatisch ohne Aufwand für den Kunden mit der Appliance stündlich aktualisiert.

DER PRAXISEINSATZ

Nach Abklärung der genauen Erfordernisse wurde eine Teststellung vereinbart. Die Leistung der neuen Appliance sowie der schnelle Support überzeugten und so ging das AS 300 Communication Gateway™ nach wenigen Tagen in Echtbetrieb. Die Installation passierte durch die hausinterne IT-Abteilung von DEWETRON zusammen mit dem Support-Team von underground_8.

Aufgrund der neuen Lösung ergibt sich nicht nur ein wesentlich reduzierter Arbeitsaufwand. Durch das massiv reduzierte Mailvolumen können auch die Ressourcen der Mailserver-Infrastruktur besser genutzt werden.

FAZIT UND ZUKUNFTSAUSBLICK

Durch die Anti-Spam Lösung von underground_8 stellte sich bei DEWETRON sofort eine erhebliche Schonung des Mail-Servers ein. Die beinahe Spam-freien Postfächer bewirkten zusätzlich eine wesentliche Zeitersparnis der Mitarbeiter.

War technischer Support nötig, so geschah dies binnen kürzester Zeit.

Durch das Up2Date Service ist die Appliance auch gegen zukünftige Bedrohungen bestens gerüstet.

Aufgrund des erfolgreichen Einsatzes der Appliance werden in weiterer Folge voraussichtlich auch Tochterunternehmen von DEWETRON mit Security-Lösungen von underground_8 ausgestattet.

„NACH DEM ERSTKONTAKT AUF DER ITNT 2009 UND EINEM BESUCH EINES VERTRIEBS-MITARBEITERS VON UNDERGROUND_8 WURDE UNS SOFORT UND PROBLEMLOS EINE TESTSTELLUNG DES ANTI-SPAM-GATEWAYS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ALLE WEITEREN FRAGEN UND PROBLEME WURDEN SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT PER TELEFON ODER EMAIL GELÖST UND DIE TESTSTELLUNG WURDE VON UNS SCHLIESSLICH IN DEN PRODUKTIVBETRIEB ÜBERNOMMEN.“

(DI(FH)) MICHAEL TROJACHER, IT-MANAGER DEWETRON



UNDERGROUND_8

Die Security-Lösungen von underground_8 bieten einen 360-Grad-Schutz für die IT-Infrastruktur, der sämtliche Gefahren abdeckt. Dabei gehen die Systeme weit über herkömmliche Sicherheitssysteme (UTM) hinaus: Sie können verschlüsselte Verbindungen überprüfen und sind nach außen unsichtbar. Außerdem arbeiten sie Hardware-basiert und sind daher extrem schnell.

Die mehrfach ausgezeichneten Lösungen verfolgen den Best-of-Breed-Ansatz und verwenden neben Eigenentwicklungen auch bewährte Technologien von namhaften Herstellern wie Kaspersky Labs, Cavium oder Intel.

Die Geräte eignen sich hervorragend für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen. underground_8 aus Linz in Oberösterreich wurde 2005 gegründet und beschäftigt 35 Mitarbeiter.

KONTAKT

underground_8 secure computing GmbH
Freistädterstrasse 313-315, 4040 Linz

Tel.: +43 732 250 270

E-Mail: sales@underground8.com

Web: www.underground8.com