



UNDERGROUND_8
SECURE COMPUTING

SUCCESS STORY

EISENBEISS SETZT AUF UNDERGROUND_8

Seit fast 100 Jahren steht der Name EISENBEISS für Innovation, Präzision und höchste Qualität im Spezialgetriebebau. Das seit 1994 von der Familie Burgholzer geführte Unternehmen mit Standort Enns erwirtschaftet mit seinen 170 Mitarbeitern rund 30 Millionen Euro. Das wachsende Auftragsvolumen und der zunehmenden Einsatz moderner Kommunikationswege wie E-Mail und Web verursachte leider eine Unmenge an Spam-Mails, die für die Mitarbeiter nicht nur „lästig“ waren, sondern auch wertvolle Arbeitszeit beanspruchten.



Gemeinsam mit der Firma EBA Informations-Management GmbH begab man sich auf die Suche nach einer optimalen Lösung zur Bekämpfung von Spam und wurde mit underground_8 schnell fündig.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das oberösterreichische Unternehmen EISENBEISS hat sich mit den Kernbereichen Extrudergetriebe, Schwerindustriegetriebe, Verzahnungstechnik und Getriebeservice über viele Jahre durch höchste Qualität und Präzision am Markt etabliert.

Stetig bemüht die Arbeitsabläufe zu verbessern und für die Mitarbeiter zu optimieren, wollte man die tägliche Spam-Flut nicht länger hinnehmen.

Spam-Mails stellen nicht nur einen unangenehmen Zeiträuber dar, sondern bergen oft auch Gefahren für das Unternehmen. Außerdem entstehen Unternehmen für jedes Byte Spam, das übertragen wird, Kosten die über längere Zeiträume beträchtliche Summen erreichen können.

Da der Bereich der IT Security sehr schnelllebig ist und täglich neue Gefahren entstehen war es auch wichtig, dass es sich um keine statische sondern ständig erweiterbare Lösung handelt.

DIE LÖSUNG

Nach einer genauen Analyse der Ausgangssituation bzw. der Wünsche der Firma EISENBEISS entschied man sich für das AS 300 Communication Gateway mit CarePack und Up2Date-Service. Wichtig bei der Entscheidung für dieses System war EISENBEISS besonders, dass die Implementierung möglichst einfach und schnell passiert, sowie dass die Lösung unabhängig vom E-Mail-System arbeitet.

Die AS Communication Gateway-Serie ist eine der führenden Lösungen im Bereich der E-Mail-Sicherheit und erkennt durch ein mehrschichtiges Filter-System unerwünschte Spam-Mails zuverlässig.

Ohne großen Zeit- und Administrationsaufwand wird ein umfassender Schutz vor Spam, Phishing-Mails oder Viren geboten und ermöglicht einen effektiven und sicheren E-Mail-Verkehr.

MEHRWERT MIT DEM CAREPACK SERVICE

Durch das CarePack von underground_8 wird dem Kunden eine sorgenfreie Zukunft der Appliance garantiert. Im Wesentlichen besteht das CarePack aus folgenden Kernkomponenten:

- Garantieverlängerung
- technischer Support
- Next-Businessday Austausch-Service

Somit ist im Hardware-bedingten Störfall der Appliance ein unverzüglicher Austausch ohne lange Wartezeiten garantiert.

VERBESSERTER SCHUTZ DURCH UP2DATE

Mit dem Up2Date Service Modul wird sichergestellt, dass das Produkt immer am letzten Stand der Entwicklung ist. Neueste Erkenntnisse im Bereich der Spam-Erkennung und Virenforschung fließen unmittelbar in das Up2Date-Service hinein. Diese werden automatisch ohne Aufwand für den Kunden mit der Appliance stündlich aktualisiert.

DER PRAXISEINSATZ

Nach einer überaus zufrieden stellenden Testphase wurde das System fix installiert. Die Implementierung geschah im laufenden Betrieb durch die Firma EBA und das System war bereits nach 5 Stunden im Echtbetrieb. Das AS Communication Gateway wurde dabei vor den Mail-Server geschaltet und filterte ab diesem Zeitpunkt Spam, Viren, Würmer und Trojaner bereits vor der Zustellung aus dem System.

Über die einfache und übersichtliche Benutzeroberfläche kann laufend der Status über Angriffe und der allgemeinen Systemstatus abgefragt werden. Schädliche Nachrichten werden eindeutig gekennzeichnet, wodurch man personalisierte Black- oder Whitelists erstellen kann.

Ein wesentlicher Vorteil dieses Systems ist, dass verdächtige E-Mails nicht auf externe und somit für Fremde zugängliche Labs verschoben werden, sondern die Identifikation im Haus passiert.

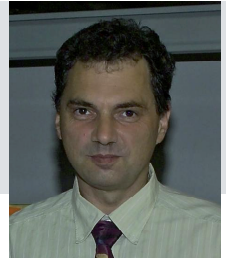
FAZIT UND ZUKUNFTSAUSBLICK

Bereits in der Testphase war eine merkliche Reduzierung an Spam-Mails für die Mitarbeiter von EISENBEISS erkennbar. Nach erfolgreicher Installation sank die Anzahl der Spam-Mails nahezu gegen Null. Dieser Ressourcen-Gewinn ermöglicht eine effektivere Arbeit und unterstützt damit die Konkurrenzfähigkeit des Unternehmens.

Durch die laufenden Updates ist das System ständig am letzten Stand der Technik und reagiert permanent auf Veränderungen.

„DIE ZUSAMMENARBEIT MIT EBA UND UNDERGROUND_8 VERLIEF FÜR UNS ZU VOLLSTER ZUFRIEDENHEIT. DURCH DIE NEUE APPLIKATION BLEIBT UNS DIE TÄGLICHE SPAM-FLUT NUN ERSPART UND WIR KÖNNEN UNS AUF WICHTIGERE ARBEITEN KONZENTRIEREN.“

GERHARD DREILING, IT-MANAGER EISENBEISS



UNDERGROUND_8

Die Security-Lösungen von underground_8 bieten einen 360-Grad-Schutz für die IT-Infrastruktur, der sämtliche Gefahren abdeckt. Dabei gehen die Systeme weit über herkömmliche Sicherheitssysteme (UTM) hinaus: Sie können verschlüsselte Verbindungen überprüfen und sind nach außen unsichtbar. Außerdem arbeiten sie Hardware-basiert und sind daher extrem schnell.

Die mehrfach ausgezeichneten Lösungen verfolgen den Best-of-Breed-Ansatz und verwenden neben Eigenentwicklungen auch bewährte Technologien von namhaften Herstellern wie Kaspersky Labs, Cavium oder Intel.

Die Geräte eignen sich hervorragend für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen. underground_8 aus Linz in Oberösterreich wurde 2005 gegründet und beschäftigt 35 Mitarbeiter.

KONTAKT

underground_8 secure computing GmbH
Freistädterstrasse 313-315, 4040 Linz

Tel.: +43 732 250 270
E-Mail: sales@underground8.com
Web: www.underground8.com

E.B.A. Informations-Management GmbH
Hauptstraße 32, 4210 Gallneukirchen

Tel.: +43 7235 65 8880
E-Mail: office@eba.at
Web: www.eba.at

